

HAVE YOUR SAY

on the Multicultural Policy 2016-20



إن وجهات نظركم حول إحتياجات المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً مهمة.

سوف تساعد إجاباتكم على هذا الإستطلاع على تحديد إتجاه سياسة التعددية الثقافية 2016-20. الإستطلاع مفتوح لأي شخص يزور أو يعمل أو يعيش في Hobsons Bay.

سيستغرق هذا الإستطلاع 3-5 دقائق لإكماله. المعلومات التي تقدمها سرية وسوف تُستخدم فقط لهذه المشاورات.

المساعدة متاحة للمساعدة في إكمال هذا الإستطلاع. وقد تم ترجمته أيضاً إلى عدة لغات مجتمعية. يرجى الاتصال بـ Hobsons Bay Language Line على الرقم 9932 1212 أو إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى multicultural@hobsonsbay.vic.gov.au لطلب المساعدة أو لطلب إستطلاع مُترجم.

س ١: يتم توفير الخدمات والمرافق التالية من قبل المجلس. يرجى تحديد تلك التي استخدمتها في الأشهر ال 12 الماضية.

- | | |
|---|--|
| ☐ خدمات المكتبة | ☐ صحة الأم والطفل/التطعيم |
| ☐ ورش العمل المجتمعية، على سبيل المثال البستنة | ☐ رعاية الأطفال/مجموعات اللعب/رياض الأطفال |
| ☐ الملاعب الرياضية/المركز الترفيهي | ☐ برامج خدمات الشباب |
| ☐ الحدائق العامة/ طريق ساحلي/مكان مفتوح | ☐ مجموعة الأنشطة المخطط لها (PAG)، مثل التمارين اللطيفة |
| ☐ الاتصال مع المجلس للحصول على المساعدة | ☐ خدمات الرعاية المنزلية/الوجبات المجتمعية |
| ☐ أخرى: | ☐ المركز المجتمعي/مركز كبار السن |
| ☐ لا شيء مما سبق | ☐ الفنون والفعاليات والأنشطة الثقافية |

إذا كانت إجابتك لا شيء، لماذا لم تستخدم أي من خدمات أو مرافق المجلس في الأشهر ال 12 الماضية؟

(إذهب الى س3)

س ٢: هل تمت تلبية إحتياجاتك الثقافية واللغوية عندما استخدمت خدمات أو مرافق المجلس؟

- ☐ دائماً ☐ غالباً ☐ أحياناً ☐ نادراً ☐ أبداً ☐ لست متأكداً

يرجى المشاركة بأي تعليقات أو ملاحظات إضافية على إجابتك على هذا السؤال

س ٣: كيف يمكن للمجلس تحسين الخدمات والمرافق للناس من ثقافات مختلفة؟

- | | |
|--|--|
| ☐ زيادة استخدام المعلومات المترجمة | ☐ تقديم برامج أكثر استهدافاً |
| ☐ زيادة استخدام المترجمين الفوريين | ☐ تحسين ترويج الخدمات والمرافق |
| ☐ زيادة معرفة الموظفين بالثقافات المختلفة | ☐ زيادة المشاركة في التخطيط وصنع القرار |
| ☐ تقديم خدمات أكثر ملائمة من الناحية الثقافية | ☐ أخرى: |
| ☐ جعل المرافق أكثر ترحيباً وشمولية | ☐ لست متأكداً |

س٤: ما هي القضايا المهمة للناس من ثقافات مختلفة في Hobsons Bay؟ (ضع علامة صح على ما يصل إلى خمسة)

- | | |
|--|---|
| ☐ الحصول على سكن بأسعار معقولة | ☐ حواجز اللغة والتواصل |
| ☐ الحصول على الخدمات الصحية الملائمة ثقافياً | ☐ الحفاظ على التقاليد الثقافية |
| ☐ الحصول على التعليم | ☐ عدم الشعور بأنك جزء من المجتمع |
| ☐ إمكانية الوصول إلى أماكن الاجتماعات والأماكن الثقافية | ☐ عدم الشعور بالأمان في الأماكن العامة |
| ☐ إمكانية الوصول إلى الأنشطة الرياضية والترفيهية | ☐ عدم فهم الحقوق والمسؤوليات |
| ☐ إمكانية الوصول إلى وسائل النقل العام | ☐ العنصرية والتمييز |
| ☐ العثور على وظيفة | ☐ أخرى: _____ |
| ☐ عدم وجود فرص لرفع قضايا | ☐ لست متأكداً |

س٥: كيف يمكن أن تكون Hobsons Bay أكثر ترحيباً للناس من ثقافات مختلفة؟

س٦: يرجى المشاركة بأي تعليقات أو ملاحظات أخرى

س٧: لدينا بعض الأسئلة عنك لمساعدتنا في التخطيط

- هل انت؟ ☐ ذكر ☐ أنثى ☐ آخر ☐ أفضل عدم القول
- كم عمرك؟ ☐ 18 أو أقل ☐ 19-25 ☐ 26-44 ☐ 45-64 ☐ 65 أو أكثر
- ما هي الضاحية التي تعيش فيها؟ _____ ما هو البلد الذي ولدت فيه؟ _____
- ما هي اللغة الرئيسية التي تتحدثها في المنزل؟ _____
- في أي عام وصلت إلى أستراليا (ذا إنطبق)؟ _____

وأخيراً، هل تريد أن ...

- ☐ تكون على إطلاع فيما يتعلق بوضع سياسة التعددية الثقافية 2016-2020؟
- ☐ الدخول في السحب للفوز بقسيمة قدرها 50 دولار في مطعم محلي؟
- إذا وضعت صح في أي مربع، يرجى تقديم تفاصيل الاتصال الخاصة بك (جميع المعلومات سرية للغاية):

الإسم: _____

الهاتف: _____ البريد الإلكتروني: _____

العنوان البريدي (اختياري): _____

هناك العديد من الطرق التي يمكنك فيها إعادة هذا الإستطلاع:

- صندوق الجمع - مركز Hobsons Bay المدني (115 Civic Parade, Altona) أو أي مكتبة
- البريد - إستخدم مغلف الرد المدفوع (مجانياً) أو إرساله بالبريد إلى PO Box 21 Altona VIC 3018
- البريد الإلكتروني - تصويره وإرساله إلى multicultural@hobsonsbay.vic.gov.au

جميع الإستطلاعات المكتملة التي يتم إستلامها قبل 31 تشرين الأول/أكتوبر 2015 ستدخل في السحب للفوز بقسيمة قدرها 50 دولار في مطعم محلي. يرجى زيارة participate.hobsonsbay.vic.gov.au/multiculturalpolicy للحصول على مزيد من المعلومات.