对 2016-20 年的多元文化政策

发表您的意见



您对文化和语言多样化社区的需求的看法是很重要的。

您在这份调查中的回答将有助于确定2016－20年多元文化政策的方向。这份调查面向所有在 Hobson's Bay 访问、工作或生活的人。

这份调表需花您3-5分钟时间。我们对您所提供的信息保密，该信息只用于本次咨询。

我们可以帮助您填写本调查表。本调查表也已翻译成数种社区语言。如需帮助或索取调查表的译文，请致电 Hobsons Bay Language Line 9932 1000 或发送邮件至 multicultural@hobsonsbay.vic.gov.au。

问题一：市政厅提供以下服务和设施。请选择您在过去 12 个月里使用过的服务和设施？

- □ 妇婴保健 / 免疫接种
- □ 托儿所 / 游戏场 / 幼儿园
- □ 青年服务项目
- □ 计划活动组（PAG),如轻度操练。
- □ 居家照顾 / 社区餐食
- □ 社区中心 / 老年人中心
- □ 艺术、活动和文化活动
- □ 图书馆服务
- □ 社区讲习班，如园艺班
- □ 运动场/娱乐中心
- □ 公园/滨海步道/露天休憩空地
- □ 向市政厅寻求帮助
- □ 其他:_____
- □以上都没有

如果您的回答是"以上都没有"，请问您在过去12个月里为什么没有使用过市政厅的服务或设施？

(直接回答问题三)

问题二：使用市政厅服务和设施时，您的文化和语言需求是否能得到满足？

□ 总是 □ 经常 □ 有时 □ 很少 □ 从来没有 □ 不确定

请写下您对本问题回答的任何其他意见或反馈。

问题三：市政厅应如何为来自不同文化背景的人改善其服务和设施？

- □ 更多地使用翻译好的信息
- □ 多用口译员
- □ 提高工作人员对不同文化的了解
- □ 使服务更加与文化相适应
- □ 使设施更加舒适和多样化
- □ 提供更多有针对性的项目
- □ 改善对服务和设施的宣传
- □ 使更多的人参与规划和决策
- □ 其他：_____
- □ 不确定

问题四：在 Hobson's Bay，以下哪些问题对不同文化背景的人们很重要？（最多选五项）

- □ 能住到可负担的住房
- □ 接受符合文化需求的医疗健康服务
- □ 受教育的机会
- □ 有机会使用会场和文化场馆
- □ 能参与运动和娱乐活动
- □ 交通便利
- □ 就业
- □ 缺乏提出问题的机会
- □ 语言沟通障碍
- □ 保持文化传统
- □ 缺乏社区归属感
- □ 公共场所安全无保障
- □ 不了解权利和责任
- □ 种族主义和歧视
- □ 其他：_____
- □ 不确定

问题五：怎样才能使不同文化背景的人在 Hobsons Bay 生活得更舒适？

问题六：请写下其他任何意见或反馈

问题七：为了帮助我们规划，请回答以下问题。

您的性别？ □ 男 □ 女 □ 其他 □ 不想说

您的年龄？ □ 18 或以下 □ 19-25 □ 26-44 □ 45-64 □ 65 或以上

您住在哪个区？ _____ **您出生于哪个国家？** _____

您在家主要说哪种语言？ _____

您是哪一年抵达澳大利亚的(如适用)？ _____

最后，您是否愿意…

□ 继续收到 2016-20 年多元文化政策制订方面的消息？

□ 参与抽奖可赢得本地餐馆价值$50 的优惠券？

如果您勾选了以上任一选项，请提供您的联系方式（所有信息都将严格保密）：

姓名: _____

电话: _____ 电子邮箱: _____

您可以通过以下方式提交这份调查表:

- **收集箱**－**Hobsons Bay** 公民中心即 Civic Centre（115 Civic Parade, Altona）或任何一个图书馆
- **邮寄**－使用邮资已付信封（免费）或邮寄到 PO Box 21 Altona VIC 3018
- **电子邮件**－扫描并发送至 multicultural@hobsonsbay.vic.gov.au

2015 年 10 月 31 日前收到的所有已填写的调查都将参与抽奖，并有机会赢得价值$50 的本地餐馆优惠券。更多消息，请访问 participate.hobsonsbay.vic.gov.au/multiculturalpolicy。

HOBSONS BAY LANGUAGE LINE
9932 1212
INTERPRETER SERVICE FOR ALL LANGUAGES
AND RECORDED COUNCIL INFORMATION IN:
English العربية Ελληνικά
Italiano ကညီကျိာ် Tiếng Việt
粵語 Македонски 普通话
Your Council in your language